

Política de privacidad

Versión del PP 1.4 – Español – Modificado el 01/01/2018

Política de privacidad mejorada

Este es un subcontrato como parte de un Acuerdo de Servicio Maestro (MSA) que establece y regula la relación entre Swiss Global Services SAS y sus clientes. Todos los clientes que solicitan y / o utilizan los servicios de Swiss Global Services deben aceptar estar sujetos a la MSA. El MSA se puede encontrar en: [Enlace](#)

¿Qué información recopilamos?

Al momento de ordenar o registrarse en nuestro sitio, Swiss Global Services SAS recopila varias formas de información de sus clientes cuando realiza un pedido. Al momento de ordenar o registrarse en nuestro sitio, según sea necesario, se le pedirá que ingrese la siguiente información necesaria según nuestras políticas: Nombre personal, Nombre de la empresa, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico y Dirección postal.

Nuestra política es que Swiss Global Services SAS no recopile ni almacene ningún detalle de tarjeta de crédito del cliente en nuestro sitio web; esta es una precaución de seguridad para nuestros clientes.

¿Qué otra información nos han sido confiados?

A Swiss Global Services SAS, como proveedor de servicios de Internet, se le confían los datos sensibles e importantes de su empresa, que incluyen pero no se limitan a: archivos de contenido de servidor, bases de datos de archivos de redes de área de almacenamiento, historiales de navegación, correo electrónico, registros de acceso a redes privadas virtuales, así como toda la información almacenada, cargada o recopilada automáticamente por nuestros productos.

¿Para qué utilizamos su información?

Cualquier información recopilada al convertirse en cliente o realizar un pedido puede utilizarse en las operaciones estándar de nuestra empresa, Swiss Global Services SAS, al contactarlo con respecto a facturación, problemas técnicos, de red o posibles abusos. La información confiada con respecto a su servicio nunca será utilizada excepto en los raros casos de investigar problemas de abuso. En el caso de problemas de abuso, la información solo se usará INTERNAMENTE dentro de Swiss Global Services SAS.

¿Cómo protegemos la información que recopilamos cuando se convierte en cliente?

Se ejecutan diversas medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza un pedido, modifica, envía, ingresa o accede a su información personal privada.

Swiss Global Services SAS ofrece el uso 24/7 de un servidor seguro. Toda la información crediticia suministrada es confidencial y privada. Dicha información se transmite a través de la tecnología Secure

Socket Layer (SSL) y luego se encripta en la base de datos de Swiss Global Services para que solo sea accedida por personal autorizado que tenga derechos especiales de acceso a nuestros sistemas y por ley se requiere que la información sea confidencial.

Si en algún momento decide cancelar su cuenta con Swiss Global Services SAS, su información personal y privada no se mantendrá en el archivo de Swiss Global Services durante más de 30 días después de la cancelación.

Registros Regionales de Internet.

Según los requisitos legales, Swiss Global Services SAS debe divulgar ciertos datos de clientes cuando así lo soliciten los Registros Regionales de Internet (como LACNIC, APNIC y / o RIPE) a los efectos de las asignaciones y justificaciones de IP. De manera predeterminada, toda la información que se nos proporciona en un pedido se usa con estas partes. Si desea proporcionar una dirección alternativa válida; eso se puede hacer enviando un correo electrónico a: support@swiss-gs.com.

¿Divulgamos información a partes privadas externas?

Swiss Global Services SAS no vende, comercializa ni transfiere a terceros su información de identificación personal que se recopila cuando realiza un pedido de nuestros productos, a excepción de los Registros Regionales de Internet mencionados anteriormente. Swiss Global Services SAS no utiliza proveedores o consultores que requieran acceso a la información de nuestros clientes.

Todos los empleados de Swiss Global Services SAS, antes de comenzar a trabajar, deben leer y firmar un acuerdo de confidencialidad y no divulgación que prohíbe la divulgación de información confidencial del cliente durante el empleo, así como después de que dejan de ser empleados de Swiss Global Services SAS.

Además, Swiss Global Services SAS nunca permite que ningún proveedor o proveedor de servicios tenga acceso directo a la información o datos de nuestros clientes. Antes de iniciar un negocio con Swiss Global Services SAS, todos los proveedores y proveedores de servicios deben firmar un acuerdo de confidencialidad y no divulgación que prohíbe la divulgación de información confidencial del cliente que posiblemente pueda recopilarse durante el curso del servicio de Swiss Global Services SAS.

¿Divulgamos información a partes legales externas?

Swiss Global Services SAS no divulga ni divulgará a ningún abogado, bufete de abogados, tribunal u organismo encargado de hacer cumplir la ley ninguna información que reunamos a menos que se presente una orden judicial oficial ejecutada por un juez o magistrado dentro de la Confederación Suiza, o la República de Colombia.

Cláusula de debate público

Si en el caso de que alguno de nuestros clientes participe directamente en lo que se considera un "Debate público" en un Foro de Internet en forma de "Revisión de servicio", "Revisión en línea" o cualquier otro comentario posible con respecto al servicio que Swiss Global Services SAS proporciona a todos sus clientes. Swiss Global Services SAS se reserva el derecho de revelar toda la información (con o sin el consentimiento del cliente) relevante para el debate público a su discreción a fin de defender adecuadamente su reputación como proveedor de servicios en la comunidad y como marca.

Cambios a nuestra política de privacidad

Como siempre, Swiss Global Services SAS se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad. Si se produce algún cambio, publicaremos esos cambios en los enlaces de nuestras páginas principales.

