

Política de uso aceptable

PUA Versión 1.3 – Español – Modificado el 01/01/2018

Este es un subcontrato como parte de un Acuerdo de Servicio Maestro (MSA) que establece y regula la relación entre Swiss Global Services SAS y sus clientes. Todos los clientes que solicitan y / o utilizan los servicios de Swiss Global Services SAS deben aceptar estar sujetos a la MSA. los MSA se puede encontrar en: [Enlace](#)

Esta Política de uso aceptable está diseñada para proteger la integridad, seguridad, confiabilidad y privacidad de las redes Swiss Global Services SAS y los productos y servicios que Swiss Global Services SAS ofrece a sus clientes. Esta política se aplica a todos los clientes (personas y entidades) que utilizan los productos y servicios de Swiss Global Services SAS. El uso de los productos y servicios de Swiss Global Services SAS constituye su aceptación de la Política de uso aceptable vigente al momento de su uso. Todos los clientes de Swiss Global Services SAS acuerdan no realizar ningún uso inaceptable del servicio prestado y asumir todas las responsabilidades de todos y cada uno de los actos y omisiones que se produzcan durante el uso del servicio o en relación con el mismo. Swiss Global Services SAS se reserva el derecho de modificar “la política de uso aceptable” en cualquier momento, en vigencia inmediatamente después de la publicación de la modificación.

Las formas inaceptables pueden incluir, entre otras, las siguientes:

1. Transmisión, retransmisión, publicación y / o almacenamiento de material en / o a través de cualquiera de los productos o servicios de Swiss Global Services SAS, si en el juicio propietario de Swiss Global Services SAS, dicha transmisión, retransmisión, publicación o almacenamiento es: (a) en violación de cualquier ley / regulación de la República de Colombia y / o Suiza (incluidos los derechos protegidos por derechos de autor, secretos comerciales, patentes u otra propiedad intelectual o leyes o reglamentos similares); (b) amenazante y / o abusivo; (c) indecente; (d) difamatorio; o (e) obsceno. Cada cliente de Swiss Global Services SAS es y seguirá siendo responsable de determinar qué leyes o regulaciones son aplicables a su uso de los servicios y productos.
2. Violaciones de los derechos de cualquier persona o compañía protegida por derechos de autor, secretos comerciales, patentes u otra propiedad intelectual, o leyes o regulaciones similares, incluida, entre otras, la instalación o distribución de productos “pirateados” u otros productos de software que no tienen la licencia adecuada para su uso.
3. Representaciones falsas o engañosas y prácticas de comercialización engañosas.
4. Cualquier acción que pueda restringir o inhibir a cualquier persona, ya sea que el cliente esté afiliado a Swiss Global Services SAS o no, en su experiencia o uso de los servicios y productos Swiss Global Services SAS, o que genere tráfico de red excesivo mediante el uso de rutinas automáticas o manuales, que no están relacionados con el uso comercial personal o estándar ordinario de los servicios de Internet.
5. Cualquier intento de eludir (eludir) la autenticación del usuario o la seguridad de cualquier host, red o cuenta. Esto incluye, pero no se limita a, probar la seguridad de otras redes, iniciar

sesión en un servidor o una cuenta que el Cliente no está expresamente autorizado para acceder o acceder a datos no destinados para el cliente.

6. Efectuar infracciones de seguridad o interrupciones en la comunicación de red. Las infracciones de seguridad incluyen, entre otras, el acceso a datos de los que el cliente no es el destinatario previsto o el inicio de sesión en un servidor o una cuenta a los que el cliente no tiene autorización expresa para acceder. A los fines de esta sección, la "interrupción" incluye, entre otros, el rastreo de red, las inundaciones detectadas, la suplantación de paquetes y la información de enrutamiento falsificada para fines maliciosos.
7. El escaneo de puertos o escaneo de seguridad está expresamente prohibido, al menos que se provea documentación que permita dicha actividad.
8. Implementar cualquier forma de monitoreo de red que intercepte datos no destinados para el cliente.
9. Introducción de programas maliciosos en la red o servidores Swiss Global Services SAS u otros productos y servicios de Swiss Global Services SAS (por ejemplo, virus, gusanos, caballos de Troya, bombas de correo electrónico, etc.).
10. Obstaculizar o denegar el servicio a cualquier usuario que no sea el host del cliente (para ejemplo, ataque de denegación de servicio o DDoS).
11. Suministrar datos falsos o incorrectos en el contrato de formulario de pedido requerido (electrónico o en papel) que intenta eludir o cambiar los procesos o procedimientos para medir el tiempo, incluido el uso fraudulento de números de tarjetas de crédito o la utilización del ancho de banda u otras acciones para documentar el "uso" de Los productos o servicios de Swiss Global Services SAS.
12. Usar cualquier programa / script / comando, o enviar mensajes de cualquier tipo, con la intención de interferir con, o deshabilitar, la sesión de la terminal de un usuario, a través de cualquier medio, localmente o a través de Internet / Intranet / Extranet.
13. Cualquier forma de acoso por correo electrónico, teléfono o buscapersonas, ya sea a través del idioma, la frecuencia o el tamaño de los mensajes.
14. El envío de mensajes de correo no solicitados, incluido, entre otros, cualquier envío de "correo no deseado" u otro material publicitario a personas que no solicitaron específicamente dicho material, y que no eran clientes anteriores del cliente o con quienes el cliente no tiene una relación comercial existente o correspondiente (por ejemplo, correo electrónico "correo no deseado"). Distribuir, publicitar o promover servicios o software que tienen el objetivo principal de alentar o incluso facilitar correos electrónicos comerciales no solicitados o "spam".
15. Cualquier forma posible de falsificación de información de encabezado de correo electrónico o cualquier uso no autorizado de dicha información.
16. Cualquiera y todas las solicitudes de cualquier dirección de correo electrónico o correo, que no sea la de la cuenta autorizada del póster o el servicio esperado, con la intención general de recopilar respuestas u hostigar.
17. El reenvío o creación de esquemas de "cadena de cartas", "pirámide" o "Ponzi" de cualquier tipo.
18. Utilización de correo electrónico no solicitado procedente de la red de Swiss Global Services SAS de otros proveedores de servicios de Internet / Intranet / Extranet en nombre de, o para publicitar, cualquier servicio alojado por Swiss Global Services SAS o conectado a través de la red de Swiss Global Services SAS.
19. Cualquier falla o demora en el ejercicio o cumplimiento de esta política no constituye de ninguna manera una renuncia a la política o de cualquier otro derecho. Si alguna disposición

de esta política se considera inaplicable debido a la ley o cambio en la ley, esa disposición se descartará en ese momento y el saldo de la póliza seguirá en vigencia de acuerdo con la ley.

Recursos abusivos

Cualquier y todo abuso de un recurso abierto que ocurra después de que el cliente haya recibido la notificación se considerará una violación de la política y se aplicará como tal. Además, tras la notificación de la existencia de recursos abusivos (por ejemplo, servidor de noticias abiertas, relevo de correo no seguro o amplificador smurf), el cliente de Swiss Global Services SAS deberá tomar todos los pasos necesarios para evitar un mayor abuso de dicho recurso abierto.

Aplicación: Swiss Global Services SAS se reserva el derecho de suspender y / o cancelar inmediatamente el servicio establecido del cliente de Swiss Global Services SAS por abuso de cualquier disposición de esta política mediante notificación verbal y / o escrita. El aviso puede ser proporcionado por correo de voz o correo electrónico cuando corresponda al cliente.

Antes de la subsiguiente suspensión o finalización de un cliente, Swiss Global Services SAS trabajará con el cliente para rectificar cualquier violación de la política mencionada, asegurando que no habrá repetición; sin embargo, Swiss Global Services SAS se reserva el derecho de suspender o terminar en base a una primera ofensa en los casos que considere necesarios.